

# GESTÃO DE MULTAS PLUS

## Um novo serviço. Completamente inovador e simples.

Dar a notícia a um condutor que irá receber uma multa nunca é agradável. Mas, igualmente desagradável é o custo administrativo e tempo perdido, cada vez que recebe uma notificação e tem que identificar um condutor.

Para simplificar a sua gestão, a Arval oferece-lhe o novo serviço, **Gestão de Multas Plus**. Um serviço inovador, que faz uso das novas tecnologias, através da aplicação [Gestaodemultas.pt](https://gestaodemultas.pt) para simplificar a gestão e visualização dos seus processos de multas.

A oferta deste serviço é feita em parceria com a Gesthispania, empresa ibérica especialista em gestão de multas, sendo um exclusivo Arval para os seus clientes.

Depois de se registar na aplicação, terá visibilidade sobre todas as matrículas que tem em aluguer na Arval e poderá, de uma só vez, identificar todos os seus condutores, associados a cada matrícula.

Em alternativa ao registo dos dados de cada condutor por si, poderá também através da aplicação, convidar os seus condutores a registarem-se e dessa forma, serem eles a preencher a sua própria informação, que fica disponível na aplicação para fins de identificação legal junto das autoridades.

Depois de identificado o condutor de cada viatura, quando surgir uma multa, você receberá um email com um aviso de nova multa e, a informação do condutor será imediatamente transmitida pela Arval às autoridades. O condutor receberá posteriormente a multa, sem qualquer perda de tempo para si e risco de atrasos de pagamento para a empresa.

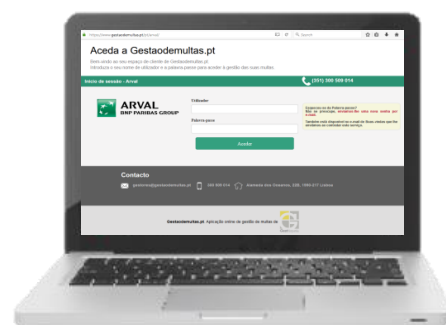
Se entretanto, os condutores também estiverem registados, a mesma notificação de multa por email será recebida também pelo condutor.

Notamos que o fato de um condutor estar associado a uma matrícula, isso não determina que aquele condutor fique sempre responsável por multas com essa viatura. Se o condutor era outro, o nome e dados de condutor podem sempre ser alterados a qualquer altura.

## Vantagens para si :

- Processo simples com ganho de tempo útil por eliminação de tarefas não produtivas e custos administrativos;
- Ganha eficiência na gestão com mais controlo e menos esforço - Consegue visualizar todas as multas e estado dos processos em curso;
- Evita custos em consequência de incumprimentos de prazos

## O que faz por si o serviço de gestão de multas plus?



### Em resumo:

1. Acesso gratuito à aplicação [Gestaodemultas.pt](https://gestaodemultas.pt) através do site [arval.pt](https://arval.pt) na área Serviços para Condutor;
2. Acesso e controlo visual de todas as multas, recebidas por quaisquer meios;
3. Recebe por email aviso de novas multas, para as quais terá apenas de identificar o condutor, se ainda não o fez;
4. Identificamos os condutores com multas recebidas e apresentação de informações às autoridades competentes;
5. Gerimos a actualização do nome dos condutores de cada viatura, facilitando e automatizando o processo de identificação;
6. Arquivo digital de toda a documentação de cada processo;
7. Possibilidade de pagamento online de multas;
8. Para além de apoio específico sobre dúvidas na plataforma, condutores podem solicitar assessoria de apoio sobre como proceder em caso de dúvidas sobre algum processo.



## Como proceder ao registo e começar a usar a plataforma Gestaodemultas.pt?

Para iniciar a sua utilização do serviço gestão de multas plus, terá que efetuar o seu registo na plataforma [Gestaodemultas.pt](https://www.gestaodemultas.pt) acessível pelo website da Arval na área serviços para condutores, onde encontra, Gestão de Multas ou simplesmente copiando para um motor de pesquisa de internet o endereço <https://www.gestaodemultas.pt>. Ao aceder, siga os seguintes passos:

- Clicar em "Registe-se aqui" e para preencher os seus dados. No campo de email, utilize o endereço eletrónico (o seu email profissional) com o qual o estamos a contactar.
- Após aceitação do seu registo, o sistema gera um utilizador e palavra-passe que lhe será enviado por email. Utilize estes dados para iniciar a sessão em [Gestaodemultas.pt](https://www.gestaodemultas.pt).

No mesmo email receberá a informação do nome do gestor da plataforma e que será o apoio da Arval para qualquer dúvida que tenha sobre uma multa.

- Após aceder à plataforma pela primeira vez sugerimos que modifique a palavra-passe, para maior segurança da sua conta e facilidade de memorização da palavra-passe.
- Caso perca ou esqueça a sua palavra-passe, pode aceder à plataforma e seguir as instruções indicadas.

A Gesthispania, é o parceiro da Arval e gestor da plataforma Gestaodemultas.pt. Para quaisquer assuntos relacionados com multas, o seu account manager ajuda-o a contactar o gestor da plataforma online e gestor de multas, que lhe poderá prestar a si ou a qualquer condutor o serviço de assessoria para apoio específico em processos de multas.

### Proteção de dados pessoais

Informamos que os dados incluídos na plataforma Gestaodemultas.pt serão utilizados única e exclusivamente no âmbito do tratamento, apoio e comunicação às autoridades de qualquer processo de multa, ou esclarecimento sobre o uso da plataforma.

A plataforma Gestaodemultas.pt é uma aplicação desenvolvida pela Gesthispania, parceiro exclusivo da Arval para o serviço de gestão de multas aos nossos clientes. Ao aceitar registar-se e preencher os seus dados de identificação necessários para o tratamento de qualquer multa na plataforma, cada utilizador da plataforma ou condutor deve saber que os seus dados podem ser vistos e conferidos a qualquer momento, assim como, poderá ser removido pelo próprio, se assim o entender a qualquer momento.

Para mais informações:



O seu Account Manager



21 470 94 00



[arval@arval.pt](mailto:arval@arval.pt)



[arval.pt](https://www.arval.pt)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**