

DEVOLVER E TROCAR DE VEÍCULO COM A ARVAL É SIMPLES! PORQUÊ?

Porque a avaliação de danos inerentes à restituição do veículo será realizada pelo próprio condutor.

Simples e sem surpresas no final!

Porque oferecemos um processo mais flexível com a mobilidade dos seus condutores garantida.

NOVO PROCESSO PARA DEVOLUÇÃO E TROCA DE VIATURAS EM FIM DE CONTRATO.

AUTO DE LEVANTAMENTO DE DANOS SEM SURPRESAS NO FINAL DO CONTRATO.

Porque acreditamos nos nossos clientes e sabemos que conhecem os seus veículos melhor que ninguém, desenvolvemos um processo inovador em Portugal.

Simples e direto:

O Auto de Levantamento de Danos será realizado online pelo próprio condutor sabendo de imediato os custos associados a cada dano que identificou.

Após a recolha do veículo, a ARVAL irá compará-lo com o relatório de inspeção de danos efetuado em parque.

Será enviado para o cliente um relatório definitivo, juntamente com a cópia da fatura proforma de reparação do veículo assumida pela Arval. Sempre que o valor da reparação seja inferior ao indicado pelo condutor, será esse o faturado.

Se a reparação incluir a substituição de peças, o preço a atribuir será relativo a peças de marca branca com qualidade equivalente às originais. Quando não existir alternativa, será aplicado o preço tabela da marca.

MAIOR MOBILIDADE E FLEXIBILIDADE: a restituição e a recolha do veículo são realizadas onde o cliente ou o condutor desejar.

O condutor deverá enviar o pedido de recolha do veículo com antecedência de **10 dias** da data de fim de contrato. A recolha será realizada onde o cliente ou o condutor definir.

Se existir em simultâneo a entrega de um veículo novo, será preferencialmente escolhido o mesmo local de recolha, havendo ganhos em eficiência logística e poupança de tempo para o condutor.

Nos **7 dias** anteriores à data acordada de restituição do veículo, confirmamos a data e hora prevista de recolha e de entrega do veículo novo (em caso de renovação de contrato), devendo o condutor enviar para a Arval, nas 24 horas anteriores à recolha, o seu Auto de Levantamento de Danos realizado através de uma ferramenta disponibilizada para o efeito. No dia da recolha, confirmaremos, 1 hora antes, por telefone, a chegada da transportadora junto do condutor.

Descubra uma experiência inédita.
arval.pt



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.